



Generalzolldirektion



Zollforum Bayern – digital!

15. - 19. Juli 2024

Digitale Transformation in der Zollverwaltung

15. Juli 2024



Generalzolldirektion

Agenda



1. KI in der Zollverwaltung
2. App für digitale Ausfuhrkassenzettel
3. Modernisierung des Verbrauch- und Verkehrsteuervollzugs
4. Entwicklung in ATLAS
5. Zoll-Portal inklusive Zoll-Ident-App



Generalzolldirektion

Agenda

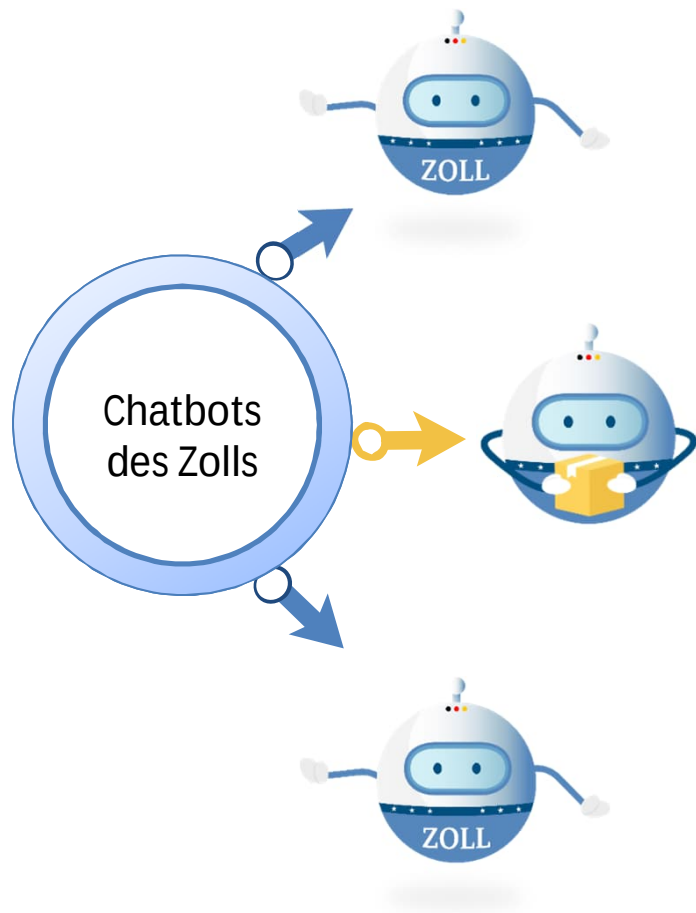


1. KI in der Zollverwaltung
2. App für digitale Ausfuhrkassenzettel
3. Modernisierung des Verbrauch- und Verkehrsteuervollzugs
4. Entwicklung in ATLAS
5. Zoll-Portal inklusive Zoll-Ident-App



Generalzolldirektion

KI-gestützte Chat- und Voicebots LinA, TinA und Co.



LinA (Kfz-Steuer, IVVA, Zoll-Portal)

<https://lina-zoll.bundesbots.de/>

Schwerpunkt: Änderung Bankverbindung, Steuerhöhe

Besonderheiten: Aufruf über QR-Code auf KFZ-Steuerbescheid, Live-Chat für Kfz-Steuer

TinA (allgemeine Zollthemen)

<https://tina-zoll.bundesbots.de/>

Schwerpunkt: Einfuhrabgabenhöhe, Anmeldeformalitäten, Verbleib der Postsendung

Besonderheiten: Mehrsprachigkeit, Kooperation mit BZSt

SDZBot (interner Chatbot des Service Desk Zoll (SDZ))

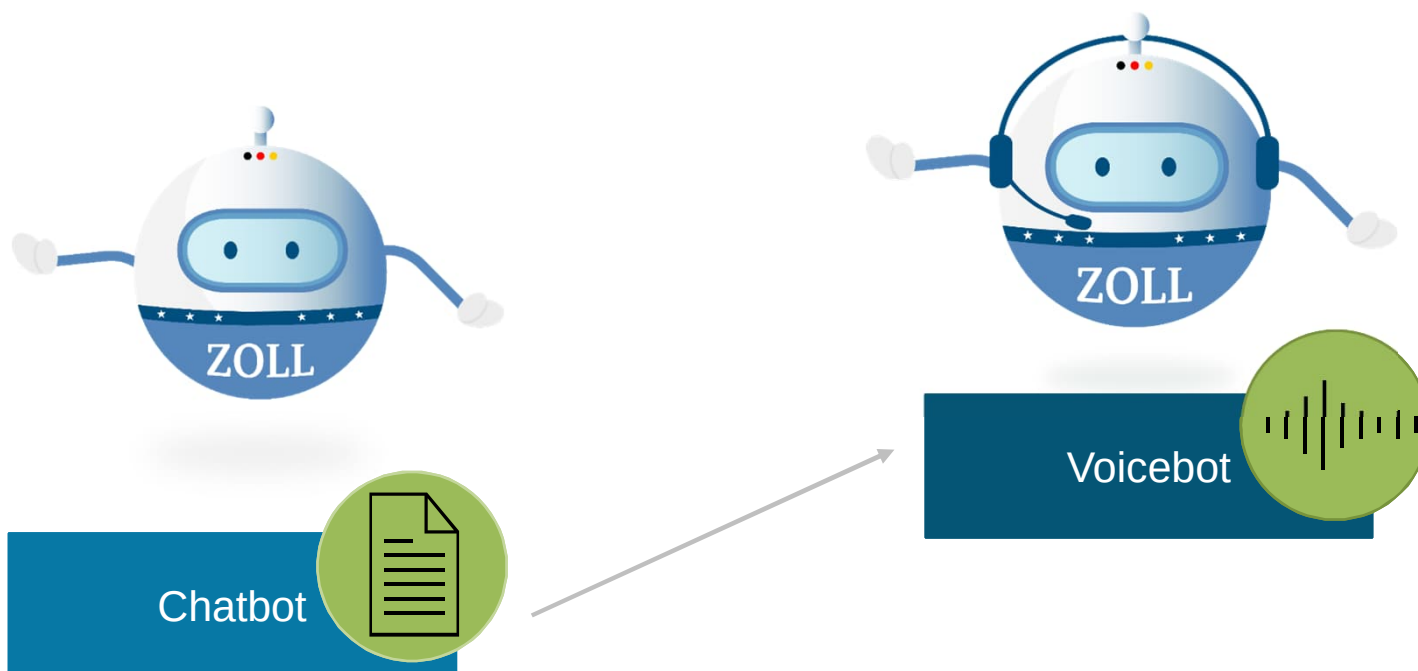
Schwerpunkt: Unterstützung des internen Wissensmanagements

Besonderheiten: schlagwortbasierte Suche, Verlinkung auf interne Wissensdatenbank



Generalzolldirektion

Voicebot



Livegang: 06/2023
Kennzahlen: 100 parallele Gespräche in Hotline Kfz-Steuer
Schwerpunkt: allgemeine Fragen zum Kfz-Steuerbescheid
Besonderheiten: Einsatz doppelter KI, Kopplung mit der Telefonanlage der Zentralen Auskunft der Zollverwaltung, Pilotvorhaben für die gesamte Bundesverwaltung



Einsatz von KI im Zoll-Portal

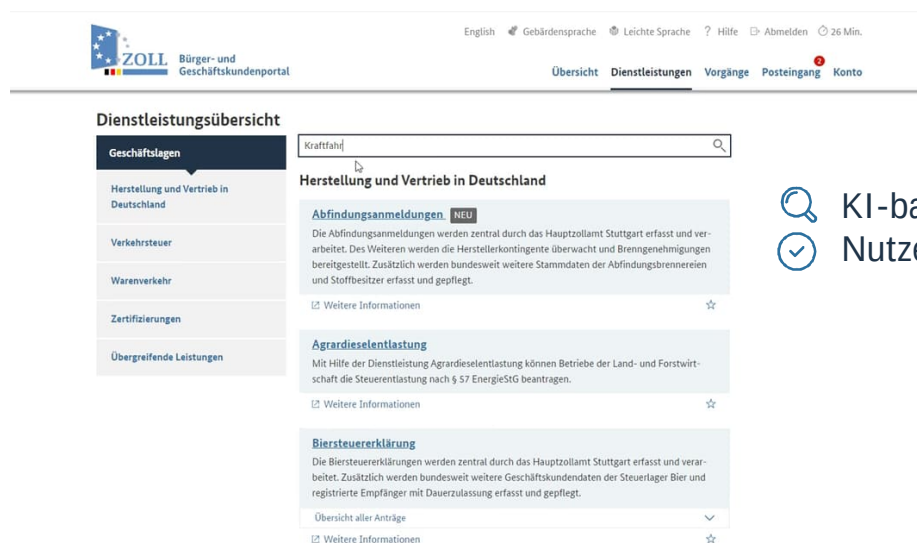


Intelligente Volltextsuche für die Dienstleistungen des Zoll-Portals

Apache Solr Suche

Im Sinne des Onlinezugangsgesetzes (OZG) und der damit einhergehenden Nutzerzentrierung ist es das Ziel der Zollverwaltung, eine moderne, schnelle und leicht zu bedienende Suche im Zoll-Portal bereitzustellen.

Der Zoll hat bereits zahlreiche Leistungen online bereitgestellt. Hierbei ist nicht zu erwarten, dass alle Beteiligten die Dienstleistungs-/Antragsnamen stets exakt kennen. Deshalb ist die Suche im Zoll-Portal zusätzlich mit verschiedenen Maßnahmen der künstlichen Intelligenz (KI) ausgestaltet.



🔍 KI-basiert
✅ Nutzerzentriert



Generalzolldirektion

Agenda



1. KI in der Zollverwaltung
2. App für digitale Ausfuhrkassenzettel
3. Modernisierung des Verbrauch- und Verkehrsteuervollzugs
4. Entwicklung in ATLAS
5. Zoll-Portal inklusive Zoll-Ident-App



App für digitale Ausfuhrkassenzettel



- Ziel: Digitalisierung des Verfahrens der Erteilung umsatzsteuerrechtlicher Ausfuhr- und Abnehmerbestätigungen (Ausfuhrkassenzettel) im nichtkommerziellen Reiseverkehr an der Landesgrenze zur Schweiz
- Hierzu werden in Version 1 folgende Komponenten entwickelt:
 - No-Stopp-App für drittlandsansässige Personen (daP)
 - Unternehmenschnittstelle
 - IT-Fachverfahren für Zollbedienstete
- Geplante Erweiterungen:
 - Web-Anwendung für Unternehmen
 - Lösung für Flug- und Seehäfen



App für digitale Ausfuhrkassenzettel



➤ Rahmenbedingungen:

- Rechtliche Rahmenbedingungen nach § 6 Abs. 3a UStG i. V. m. § 17 UStDV bleiben bestehen.
- Freiwilligkeit der Teilnahme für daP und Unternehmen, d. h. Papierverfahren bleibt als Alternative bestehen.
- Tatsächliche Erstattung obliegt weiterhin Unternehmen.

➤ Zeitplan Version 1:

- 01.07.2025: Beginn der Pilotierung mit voraussichtlich 12 Unternehmen und ausgewählten Grenzzollstellen der Hauptzollämter Lörrach und Singen
- 01.12.2025: Beginn des Flächenbetriebs



Generalzolldirektion

Agenda



1. KI in der Zollverwaltung
2. App für digitale Ausfuhrkassenzettel
3. Modernisierung des Verbrauch- und Verkehrsteuervollzugs
4. Entwicklung in ATLAS
5. Zoll-Portal inklusive Zoll-Ident-App



Generalzolldirektion

Übersicht IT-Verfahren MoeVe (I)



Strom Energie



MoeVe = Modernisierung des Verbrauch- und Verkehrsteuervollzugs der Zollverwaltung



Komponenten weiterer Bereiche:

Alkohol

Luftverkehr

Tabak

Kaffee

Zwischenerzeugnisse

Schaumwein

Alkopop

Bier



Übersicht IT-Verfahren MoeVe (II)



- Ziel des Projekts MoeVe Zoll 2021 ist die Umsetzung einer umfassenden, zeitgemäße und möglichst einheitlichen IT-Lösung für die Arbeitsprozesse im Aufgabenbereich der besonderen Verbrauchsteuern und der Luftverkehrsteuer.

Energie- und Stromsteuer (IVVA)

Hier können Sie zentrale Anträge aus dem Bereich der Energie- und Stromsteuer über die Internet-Verbrauch- und Verkehrsteuer-Anwendung (IVVA) elektronisch und rechtsverbindlich an die Zollverwaltung übermitteln.

[☐ Weitere Informationen](#)

Energie- und Stromsteuer (weitere Anträge)

Hier können Sie weitere Anträge aus dem Bereich der Energie- und Stromsteuer elektronisch und rechtsverbindlich an die Zollverwaltung übermitteln.

[☐ Weitere Informationen](#)

- Im Projekt werden alte und neue Geschäftsprozesse digital transformiert und über Zoll-Portal.de angeboten

LINK: <https://www.zoll-portal.de/dienstleistungen-privatpersonen#E>



Aktuelles: Umsetzung § 9b StromStG (I)



- Am 15. Dezember 2023 hat der Bundestag dem Haushaltsfinanzierungsgesetz 2024 und somit dem Strompreispaket zugestimmt. Damit trat auch die Änderung des Stromsteuergesetzes zum 1. Januar 2024 in Kraft.
- Politische Zielsetzung: Förderung der Unternehmen des produzierenden Gewerbes durch Schaffung einer bürokratiearmen Entlastungsmöglichkeit
- Wesentliche Änderungen des § 9b StromStG zum 1. Januar 2024:
 - Signifikante Erhöhung des bisherigen Entlastungssatzes von 5,13 EUR/MWh auf 20,00 EUR/MWh für den Zeitraum vom 1. Januar 2024 bis zum 31. Dezember 2025 Euro
 - Unterjährige Entlastung ab 1.000 Euro Entlastungsbetrag



Aktuelles: Umsetzung § 9b StromStG (II)



- Zum 1. Januar 2025 ist eine grundlegende Änderung am Antragsprozess des im Zoll-Portal angebotenen Tatbestandes zum § 9b StromStG vorgesehen.
- Folgende Mehrwerte bringt die grundlegende Überarbeitung mit sich:
 - Einhaltung der Servicestandards für die digitale Verwaltung
 - ✓ Responsives Design
 - ✓ Once-Only-Prinzip
 - ✓ Nutzerfreundlichkeit
 - Antragsinhalte können als Vorlage in Form einer XML heruntergeladen und wiederverwendet werden.



Generalzolldirektion

Agenda



1. KI in der Zollverwaltung
2. App für digitale Ausfuhrkassenzettel
3. Modernisierung des Verbrauch- und Verkehrsteuervollzugs
4. Entwicklung in ATLAS
5. Zoll-Portal inklusive Zoll-Ident-App



Entwicklung in ATLAS – Stand der IT-Umsetzungen



Technische Umsetzung UZK nach den Vorgaben des UZK-Arbeitsprogramms, u. a.:

- AES
- NCTS
- ICS2
- PoUS
- CERTEX
- CCI



Entwicklung in ATLAS – Stand der IT-Umsetzungen



➤ AES – Automated Export System

- zeitliche Vorgaben gem. UZK-WP

AES – Stufe 1 (Kernfunktionalitäten) 01.03.2021 - 01.12.2023

AES – Stufe 2 (Schnittstelle EMCS) 13.02.2024

AES – Stufe 3 (Restfunktionalitäten, Schnittstelle NCTS, CCE) 02.12.2024

Ende des technischen Übergangszeitraums 11.02.2025

- Umsetzung in DE am **06.03.2021** mit ATLAS – Release 9.1

Inbetriebnahme Schnittstelle EMCS 14.02.2024

Inbetriebnahme Schnittstelle NCTS (geplant) Nov. 2024

Inbetriebnahme CCE (geplant) Nov. 2024



Entwicklung in ATLAS – Stand der IT-Umsetzungen



➤ NCTS – New Computerised Transit System

- zeitliche Vorgaben gem. UZK-WP

NCTS-Phase 5 - Stufe 1 (Kernfunktionalitäten) 01.03.2021 - 01.12.2023

NCTS-Phase 5 - Stufe 2 (Restfunktionalitäten, Schnittstelle AES) 02.12.2024

Ende des technischen Übergangszeitraums 21.01.2025

NCTS – Phase 6 03.03.2025 – 01.09.2025

- Umsetzung in DE:

NCTS-Phase 5 (ATLAS – Release 9.1) 06.03.2024

NCTS-Phase 6 3Q2024



Generalzolldirektion

Entwicklung in ATLAS – Stand der IT-Umsetzungen



➤ ICS2 – Import Control System 2 (= zentrales System der EU-Kommission)

- zeitliche Vorgaben gem. UZK-WP

ICS2 - Phase 1

Stichtagsimplementierung EU-MS 15.03.2021

Deployment Window (Luftverkehr Post/ Kuriersendungen) 01.10.2021

ICS2 - Phase 2

Stichtagsimplementierung EU-MS 01.03.2023

Deployment Window (allg. Luftfracht) 02.10.2023



Entwicklung in ATLAS – Stand der IT-Umsetzungen



➤ ICS2 – Import Control System 2 (= zentrales System der EU-Kommission)

- zeitliche Vorgaben gem. UZK-WP

ICS2 - Phase 3

Stichtagsimplementierung EU-MS	03.06.2024
Stufe 1 (Seeverkehr - Carrier)	03.06.2024 - 04.12.2024
Stufe 2 (Seeverkehr - House Level Filer)	04.12.2024 - 01.04.2025
Stufe 3 (Straße / Schiene)	01.04.2025 - 01.09.2025

- Die Umsetzung in DE erfolgt mit Anbindung der neuen nationalen Anwendung ATLAS-EKS (Eingangskontrollsystem) an das Zentralsystem der EU-KOM.



Entwicklung in ATLAS – Stand der IT-Umsetzungen



➤ **PoUS – Proof of Union Status System (= zentrales System der EU-Kommission)**

- zeitliche Vorgaben gem. UZK-WP

PoUS – Phase 1 (T2L/F)

01.03.2024

PoUS – Phase 2 (EMSWE – Customs Goods Manifest)

15.08.2024

- Inbetriebnahme in DE durch Anbindung der Zollstellen an die zentrale „Backoffice-Anwendung“ der EU-Kommission. Es handelt sich nicht um eine ATLAS-Anwendung.



Entwicklung in ATLAS – Stand der IT-Umsetzungen



➤ **CERTEX – Certificate Exchange (= zentrales System der EU-Kommission)**

- zeitliche Vorgaben gem. UZK-WP

CHED-Dokumente	(ATLAS – Release 10.1)	01.03.2023
COI/ODS/FGAS-Dokumente	(ATLAS – Release 10.1)	03.03.2025
ICG (Kulturgutschutz)	(ATLAS – Release 10.1)	28.06.2025
CBAM	(ATLAS – Release 10.2)	01.01.2026

- Digitalisierung des Zertifikatsaustauschs mit den Partnerbehörden;
gleichzeitige Abgabe von Zollformalitäten und Nichtzollformalitäten
voraussichtlich ab 2031.



Generalzolldirektion

Entwicklung in ATLAS – Stand der IT-Umsetzungen



➤ CCI – Centralised Clearance for Import

- zeitliche Vorgaben gem. UZK-WP

CCI – Phase 1

01.03.2022 – 01.07.2024

CCI – Phase 2

02.10.2023 – 02.06.2025

- Inbetriebnahme in DE im 3. Quartal 2025



Generalzolldirektion

Agenda



1. KI in der Zollverwaltung
2. App für digitale Ausfuhrkassenzettel
3. Modernisierung des Verbrauch- und Verkehrsteuervollzugs
4. Entwicklung in ATLAS
5. Zoll-Portal inklusive Zoll-Ident-App



Generalzolldirektion

Zoll-Portal inklusive Zoll-Ident-App



Zoll-Portal

Digital. Einfach. Sicher.

Unter www.zoll-portal.de stellen wir Bürgerinnen und Bürgern sowie Geschäftskunden alle Dienstleistungen des Zolls über eine einzige Online-Plattform durch sichere, digitale Identifizierung und Authentifizierung zur Verfügung.



Portal

Im Jahr 2023 verzeichnete das Zoll-Portal bis jetzt

1.9 Millionen Besuche. Unser barrierefreies Portal können Sie nutzerfreundlich vom Büro, von Zuhause oder Mobil erreichen.



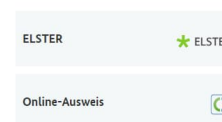
Servicekonto

Ihre Daten beim Zoll sind für Sie einsehbar und veränderbar – Loggen Sie sich **sicher** ein, haben Sie jederzeit Ihre Vorgänge im Blick und rufen Sie **Onlinebescheide** ab.

Dienstleistungen

Alle Dienste sind für Sie digital nutzbar - Stellen Sie Ihre Anträge bequem online. Unser Portfolio wurde, z.B. durch innovative Technologie mit **Künstlicher-Intelligenz und OCR**, erweitert.

Login



Alternativ können Sie sich mit E-Mail und Passwort anmelden.

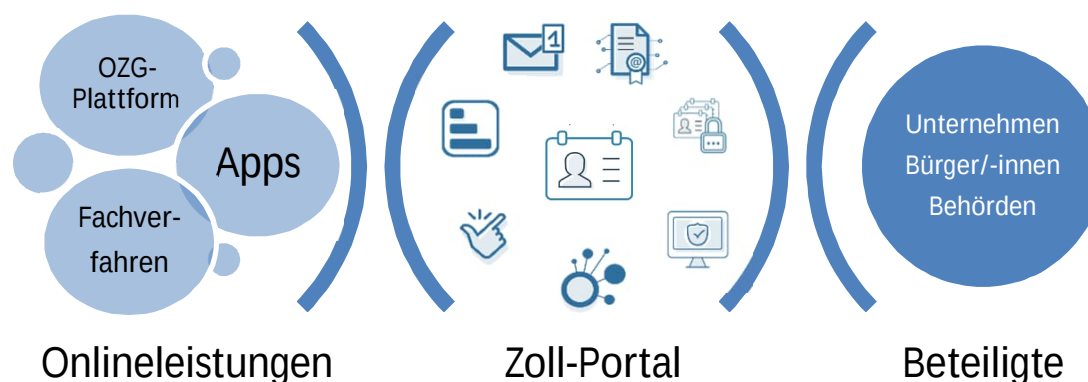
- ✓ BITV-konform
- ✓ OZG-konform
- 🔍 KI-basierte Suche

www.zoll-portal.de

Zoll-Portal

Das Zoll-Portal versteht sich als Zentrum unseres digitales Ökosystems, welches digitale Technologien und Dienste, die miteinander interagieren, verbindet, um einen Mehrwert für den Zoll und dessen Beteiligte zu schaffen:

- Identitätsprovider und Accessmanagement
- Design, Usability, Accessibility
- Vorgangsmanagement inkl. Queue
- Kommunikation (Nachrichten, Rückfragen, Dokumente)
- Bescheidservice
- Sicherheit



Das Zoll-Portal mit seinen Diensten und dem DESY unterstützt die Kooperation zwischen unabhängigen Partnern für einen gegenseitigen Vorteil und Mehrwert.

Zoll-Ident

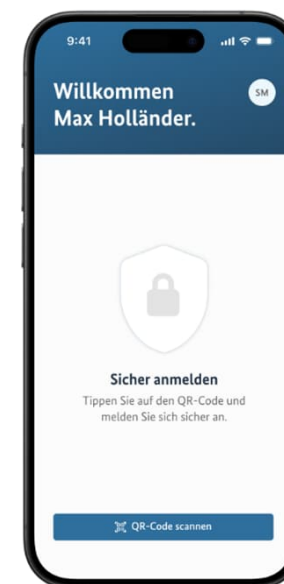
Bisherige Herausforderungen bei Login im Zoll-Portal:

- Beantragung vieler ELSTER-Zertifikate pro Unternehmen (1.500 möglich) wird nicht genutzt
- ELSTER-Zertifikate werden unternehmensintern nicht verteilt
- Bedenken zu missbräuchlicher Verwendung des ELSTER-Zertifikats durch Unternehmensmitarbeiter
- Absenkung des Vertrauensniveaus für steuerliche Dienstleistungen im Zoll-Portal auf Dauer keine Lösung

Die Zoll-Ident App ermöglicht einen sicheren mobilen Login zum Zoll-Portal mit einem Vertrauensniveau, welches über die Identifizierung erreicht wurde.

Als Login-Option steht Zoll-Ident auch für den Zugang zu weiteren Apps des Zolls zur Verfügung.

- ✓ Login ohne Zertifikat
- ✓ nach einmaliger Identifizierung mit ELSTER Zugang für alle Nutzenden eines Geschäftskundenkontos mit sicherem Vertrauensniveau
- ✓ eine Zoll-Ident App für meine Servicekonten





Generalzolldirektion



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?