



Generalzolldirektion



Zollforum Bayern – digital!

7. - 11. Juli 2025

**Digitale Transformation in der Zollverwaltung
- Ein Update -**

7. Juli 2025



Generalzolldirektion

Agenda



1. KI in der Zollverwaltung

2. App-Fabrik Zoll

3. Entwicklung in ATLAS

4. Zoll-Portal



Generalzolldirektion

Agenda



1. KI in der Zollverwaltung

2. App-Fabrik Zoll

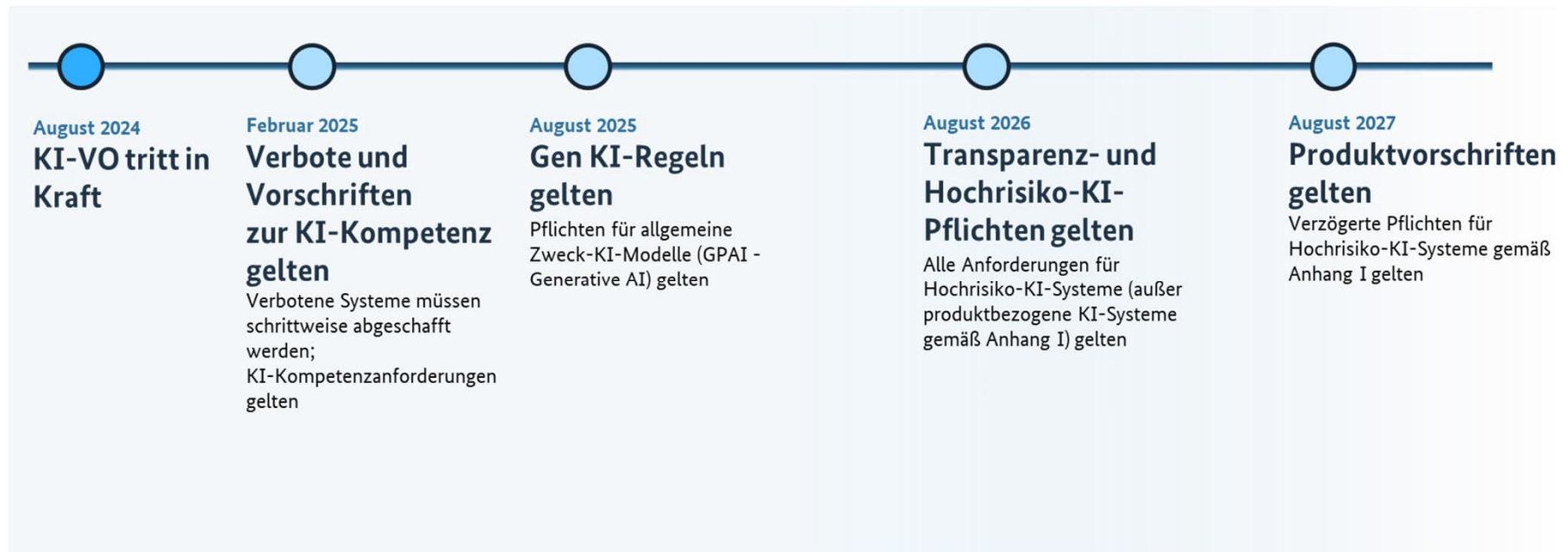
3. Entwicklung in ATLAS

4. Zoll-Portal



Generalzolldirektion

KI-Zukunftszentrum Zoll - Zeitstrahl der EU KI-Verordnung





Generalzolldirektion

KI-Zukunftszentrum Zoll - Vision und Mission



Vision:

Das KI-Zukunftszentrum Zoll (KIZZ) ist die zentrale Anlauf- und Koordinierungsstelle für eine sichere, effektive und verantwortungsvolle Entwicklung und Nutzung von Künstlicher Intelligenz im Zoll.

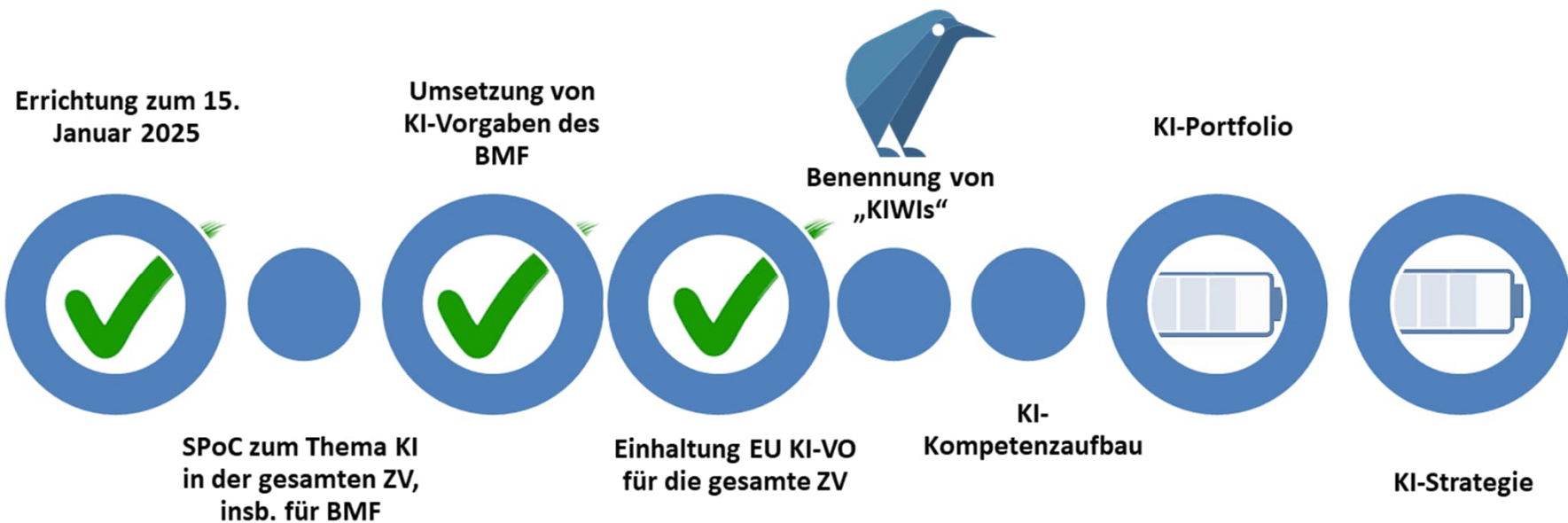
Mission:

Das KI-Zukunftszentrum unterstützt den Zoll beim rechtskonformen Einsatz von KI-Technologien. Es ist die zentrale Instanz, die den Überblick zu allen KI-Projekten dokumentiert, die Einhaltung rechtlicher Vorgaben gewährleistet, gezielt den Kompetenzaufbau fördert, als Sprachrohr für KI-Themen agiert und die Zusammenarbeit mit internen sowie externen Partnern stärkt.



Generalzolldirektion

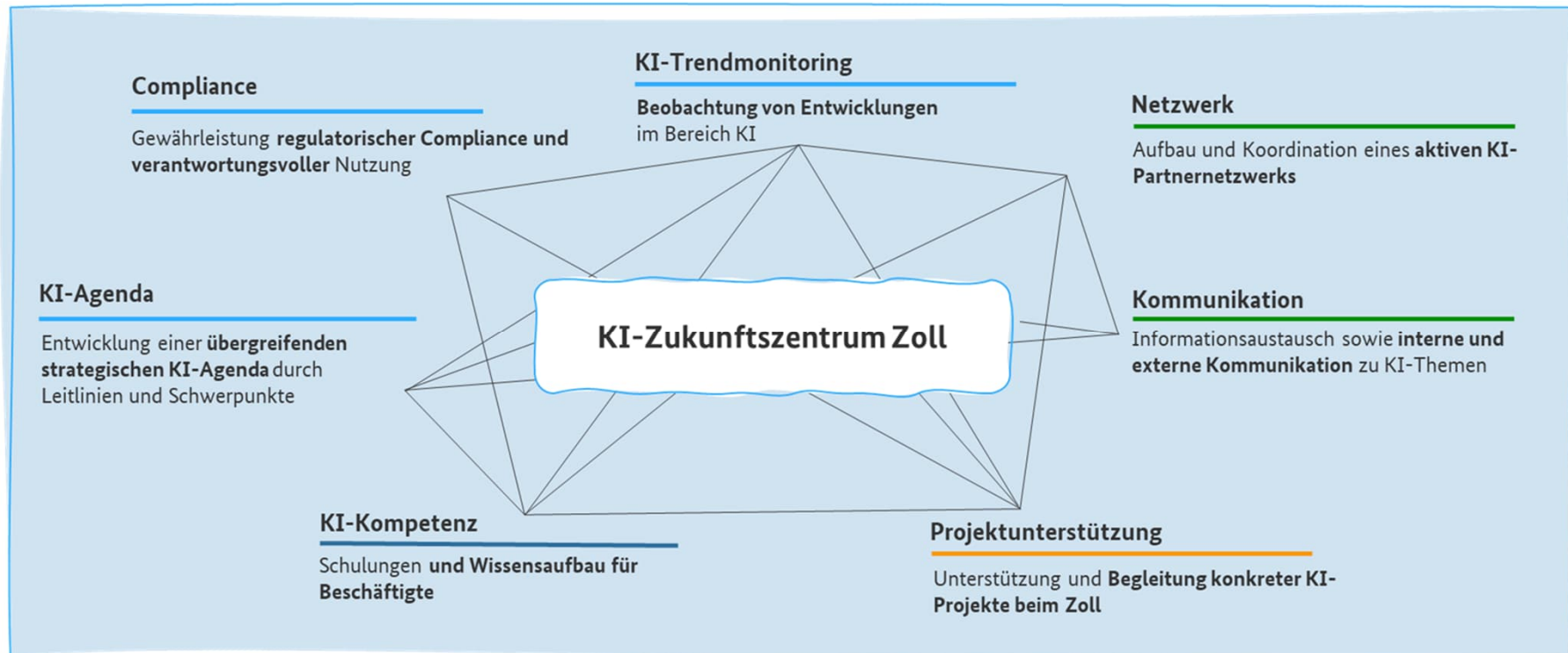
KI-Zukunftszentrum Zoll - Aktueller Sachstand





Generalzolldirektion

KI-Zukunftszenrum Zoll - Aufgabenfelder





Einsatz von KI im Kundenkontakt



Weiterentwicklung der Chatbots

- Integration von LLM-Funktionen, wo sinnvoll und rentabel
- Ziel:
 - Unterstützung von Redaktionsarbeit
 - Integration zusätzlicher Wissensquellen
 - Verbesserung Nutzergefühl - Dialogführung



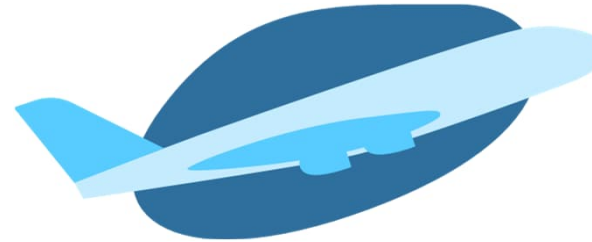
Automatisierung schriftlicher Auskunftserteilung mittels LLM

- Analyse eingehender Anfragen
- Automatisierte Rückfrage von fehlenden Informationen
- Weiterleitung an zuständige Stelle
- Generierung von Antwortvorschlägen



Generalzolldirektion

Alrport Zoll



Strategische Herausforderung:

Flughafenkontrollen werden komplexer - bei begrenzten Ressourcen und wachsendem Risiko.

Unsere Antwort:

Alrport Zoll – ein KI-gestütztes System zur lokalen Risikoanalyse.
Datengetrieben, skalierbar, interoperabel.

Kernnutzen für den Zoll:

- effizientere und gezieltere Kontrollen
- schließt operative Lücken
- stärkt digitale Souveränität
- anschlussfähig auf EU-Ebene (Teil von EUAF)



Generalzolldirektion

Airport Zoll



Praxisnah entwickelt

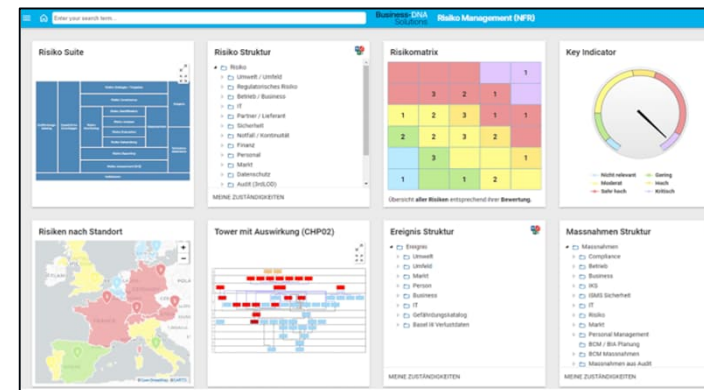
- mit Kontrolleinheiten vor Ort
(Bottom-up-Ansatz)

Intelligente Unterstützung durch KI

- automatisierte Risikoanalyse und Lageeinschätzung
- Unterstützung datenbasierter Entscheidungen

Dashboard für operative Steuerung

- visualisiert Aufgriffe,
Schmuggelrouten, Effizienz
- modular, intuitiv, einsatznah



MAP 3 Cocaine trafficking routes as described in reported seizures, 2014-2018



Source: UNODC, responses to the annual report questionnaire, and individual drug seizure database.



Generalzolldirektion

Projekt HARIS



Ausgangslage:

Der Schmuggel von Betäubungsmitteln über Containerschiffe stellt eine zunehmende Herausforderung für den deutschen Zoll dar.

Projektziele:

Ein datengesteuertes System zur Risikobewertung, das die Selektion von Containern für die Durchsuchung optimiert.





Generalzolldirektion

Agenda



1. KI in der Zollverwaltung

2. App-Fabrik Zoll

3. Entwicklung in ATLAS

4. Zoll-Portal



Generalzolldirektion

App-Fabrik Zoll: eZoll-App



- Möglichkeit zur mobilen Abgabe von **Zollanmeldungen für Postsendungen** mit einem Wert bis 150 € bzw. Geschenksendungen mit einem Wert bis 45 € aus einem Nicht-EU-Land („Drittland“)
- bereits in den App Stores für Privatpersonen und Wirtschaftsbeteiligte verfügbar
- Einstieg über dynamischen **QR-Code** möglich
- Einsatz von **KI** (künstlicher Intelligenz), die beim Ausfüllen unterstützt
 - Funktion zur Übernahme von Daten aus Dokumenten (z. B. aus einer Rechnung)
 - Funktion zur Ermittlung der Warennummer aus dem Zolltarif
- **Chatbot AURA**
- medienbruchfreie Lösung inkl. **Online-Bezahlprozess ePayBL**
- zukünftige **Plattform-App des Zolls** für Privatpersonen und Wirtschaftsbeteiligte durch sukzessive Ergänzung
 - Push-Service
 - übergreifende Funktionen aus dem Zoll-Portal
 - News-Bereich (Zoll aktuell)
- Implementierung weiterer Fachbereiche als **Micro-Apps** ab 2026:
 - **Ausfuhrkassenzettel an der Schweizer Grenze** (eAKZ)
 - **Abfindungsanmeldungen** („Stoffbesitzer“)



Generalzolldirektion

App-Fabrik Zoll: eZoll-App

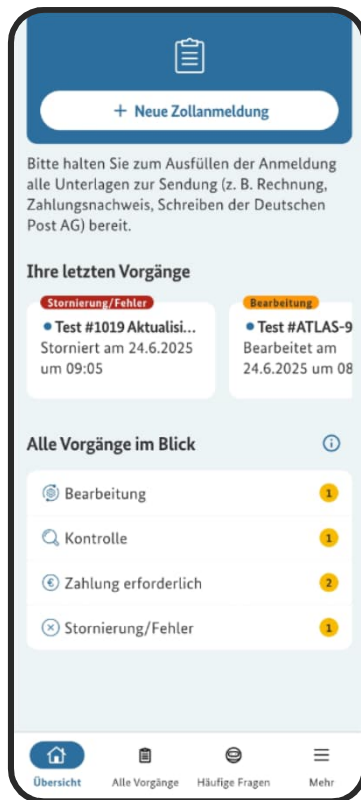


Abb. 1: Startbildschirm mit Übersicht

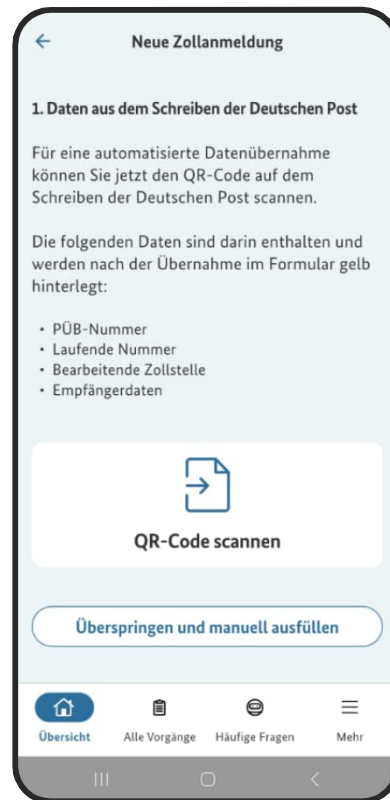


Abb. 2: Scannen des QR-Codes

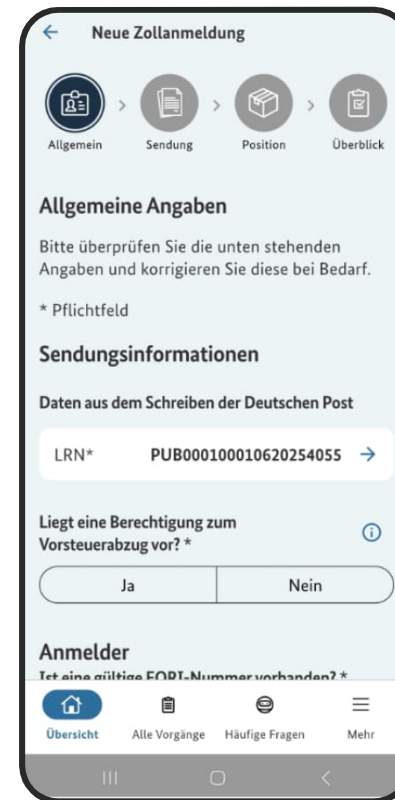


Abb. 3: erste Formularseite

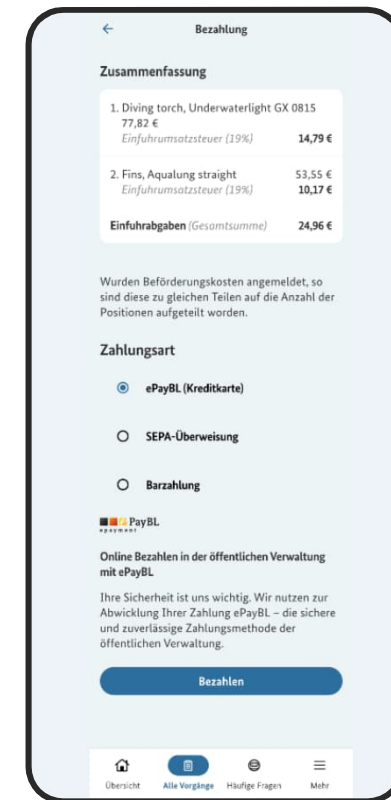


Abb. 4: Bezahlungsmöglichkeiten inkl. ePayBL



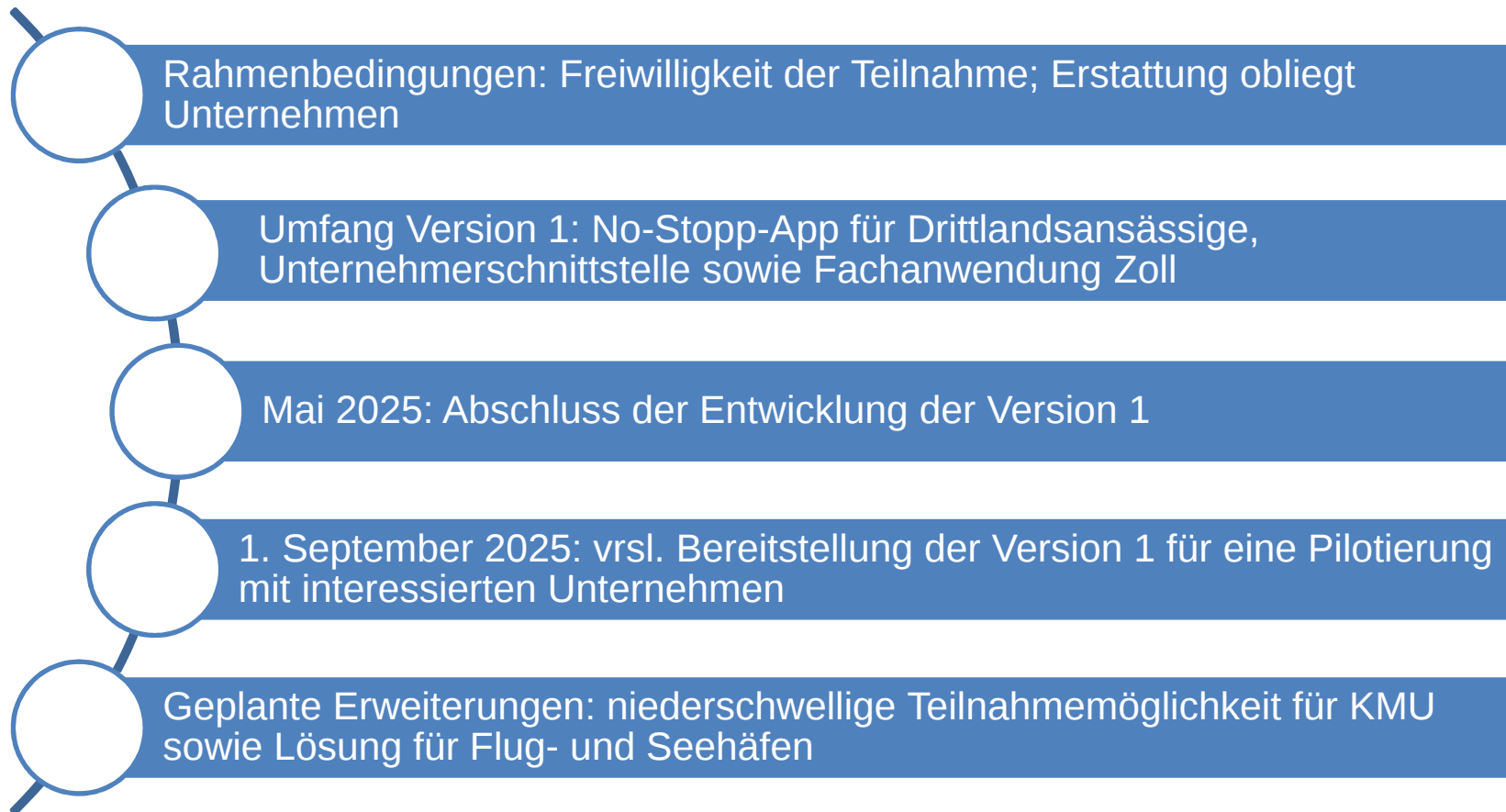
eZoll-App / App für Stoffbesitzer



- In **Abfindungsbrennereien** dürfen insbesondere **Obstbauern** (Stoffbesitzer) Alkohol aus selbst gewonnenen Rohstoffen herstellen lassen.
- vorab Abfindungsanmeldung (Formular 1221) beim Hauptzollamt Stuttgart einzureichen, die die Grundlage für die Brenngenehmigung bildet.
- Vor dem Hintergrund der ab dem 1. Januar 2027 geltenden Online-Verpflichtung nach der VVStDüV soll der Prozess der Abgabe der Abfindungsanmeldung für Stoffbesitzer **medienbruchfrei, bürokratiearm und praktikabel über eine App** umgesetzt werden.
- am Anmeldeprozess sind o.g. zwei Parteien beteiligt, da im Formular auch Informationen der Brennerei zu hinterlegen sind
- Verwendung **moderner Funktionen**, um den Anmeldeprozess deutlich zu vereinfachen:
 - Push-Benachrichtigungen
 - Möglichkeit zur Datenübernahme aus dem Vorjahr
 - integrierte Scan-Funktion / Nutzung von QR-Codes zur schnellen Identifikation und Formularverknüpfung



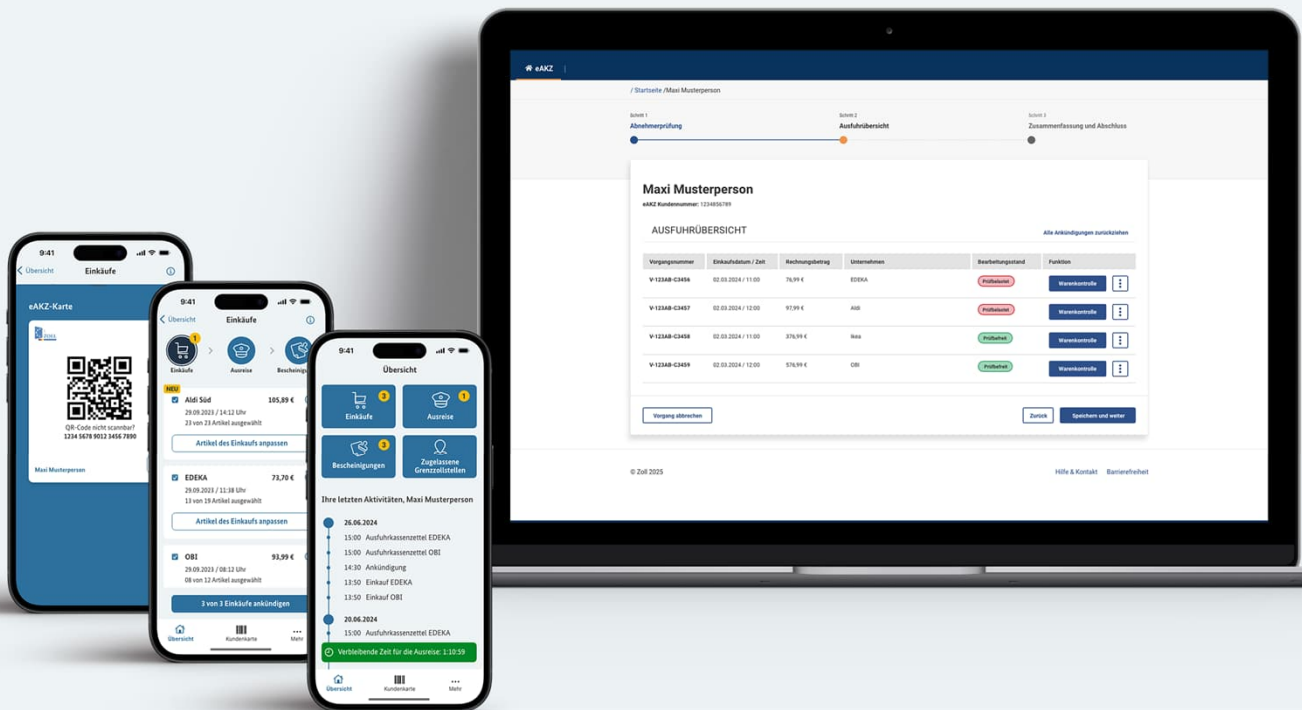
eZoll-App / eAKZ - App für digitale Ausfuhrkassenzettel





Generalzolldirektion

eZoll-App / eAKZ - App für digitale Ausfuhrkassenzettel



**Beschleunigung
und Vereinfachung
der Abläufe**

**Entlastung für
Kunden, Handel
und Zollverwaltung**

**Risikoanalyse zur
Gewährleistung
eines
angemessenen
Kontrollniveaus**



Generalzolldirektion

eZoll-App / eAKZ - App für digitale Ausfuhrkassenzettel





Generalzolldirektion

Agenda



1. KI in der Zollverwaltung

2. App-Fabrik Zoll

3. Entwicklung in ATLAS

4. Zoll-Portal inklusive Zoll-Ident-App



CCI - Centralised Clearance for Import

- zeitliche Vorgaben gem. UZK-WP

CCI – Phase 1 01.03.2022 – 01.07.2024

CCI – Phase 2 02.10.2023 – 02.06.2025

- Fertigstellung der ATLAS-Software im 4. Quartal 2025
- Start der Conformance-Tests mit der EU-Kommission im November 2025
- Aufnahme des Echtbetriebs 2026 nach Zertifizierung erster Wirtschaftsbeteiligter

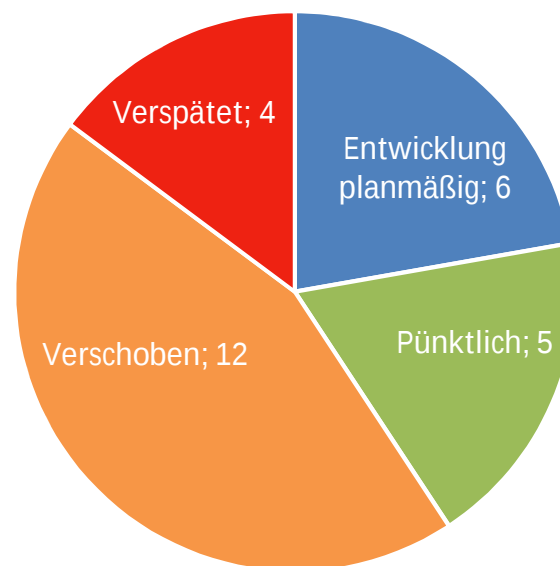


Entwicklung in ATLAS - CCI in den Mitgliedstaaten



CCI P2 Entwicklungsstand EU-MS
(Stand: 02.06.2025)

BE	LV
BG	LT
CZ	LU
DK	HU
DE	MT
EE	NL
IE	AT
GR	PL
ES	PT
FR	RO
HR	SI
IT	SK
CY	FI
	SE



Legende:

- 6 Entwicklung planmäßig zum 02.06.2025
- 5 Pünktlich zum 02.06.2025
- 12 Verschoben (vors. 4-7 Monate)
- 4 MS Verspätet (vors. 01.01.2026)



Entwicklung in ATLAS - CERTEX



CERTEX - Certificate Exchange

- Digitalisierung des Zertifikatsaustauschs mit den Partnerbehörden (G2G)
- Inbetriebnahme in DE:
 - CHED (GGED) Q1/2023
 - COI (Ökologischer Landbau) Q2/2025
 - ODS (ozonabbauende Stoffe) Q2/2025
 - FGAS-Dokumente (fluorierte Treibhausgase) Q2/2025
 - ICG (Kulturgutschutz) vrs. Q4/2025
 - CBAM (CO2-Grenzausgleich) Q1/2026
- Gleichzeitige Abgabe von Zollformalitäten und Nichtzollformalitäten voraussichtlich ab 2031 (B2G)



Generalzolldirektion

Agenda



1. KI in der Zollverwaltung

2. App-Fabrik Zoll

3. Entwicklung in ATLAS

4. Zoll-Portal



Generalzolldirektion

Zoll-Portal – Überblick



Zoll-Portal

Digital. Einfach. Sicher.

Unter www.zoll-portal.de stellen wir Bürgerinnen und Bürgern, Geschäftskunden sowie auch Behörden alle Dienstleistungen des Zolls über eine einzige Online-Plattform durch sichere, digitale Identifizierung und Authentifizierung zur Verfügung.



- Über **600.000 Nutzerkonten**
- Zugang zu **34 Dienstleistungen** mit ca. **200 Formularen** inkl. Onlinebescheide
- schnell und sicher eingeloggt mit **App Zoll-Ident** (80.000 Nutzer Stand Juni 2025)
- **OCR-Technologie** sowie **KI-Suche**
- **Barrierefreies Design** über Designsystem DESY
- Behördenzugang in Kooperation mit dem beBPo
- Sicherer Zugang über **eIDAS-Signaturzertifikate** für drittstaatliche Beteiligte



Login

Zoll-Ident



ELSTER



Online-Ausweis



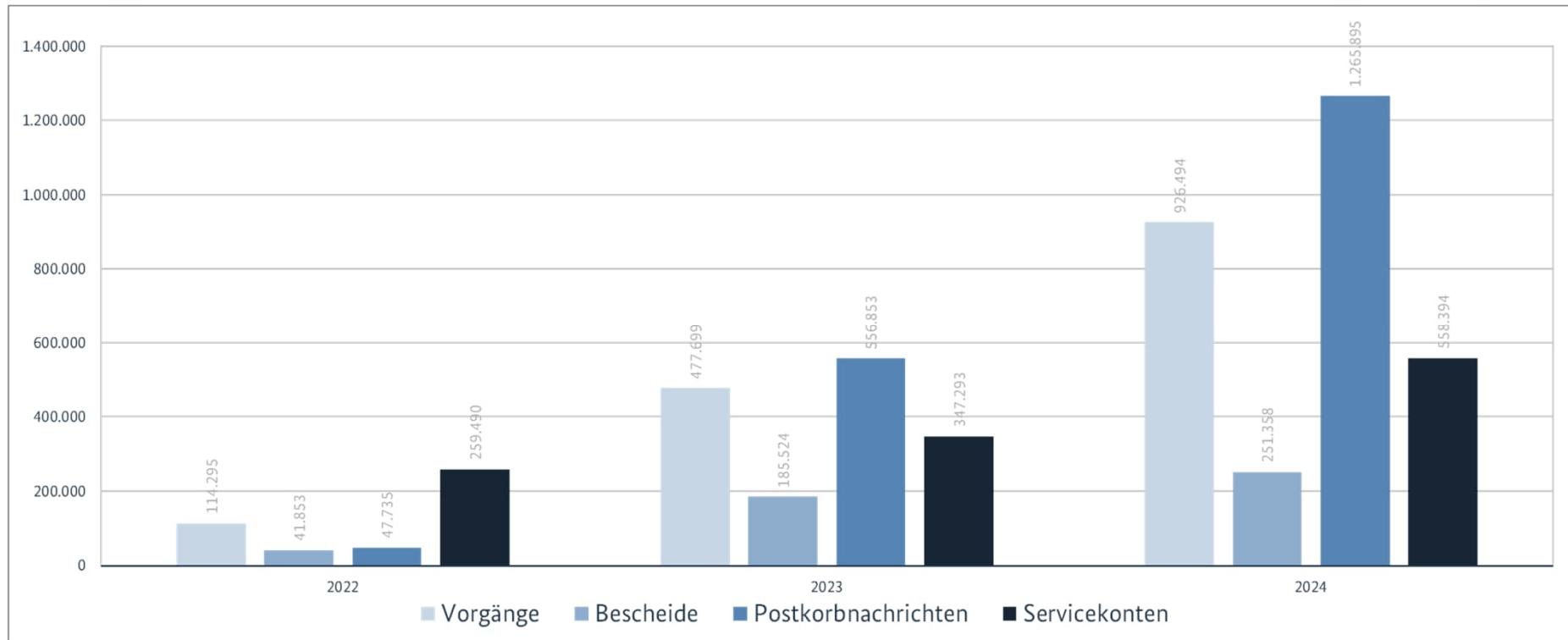
BundID



Alternativ können Sie sich
[mit E-Mail und Passwort anmelden.](#)

www.zoll-portal.de





- Das Zoll-Portal hat sich mit über 600.000 Nutzerkonten (Stand April 2025) erfolgreich in der Digitalisierung von Verwaltungsprozessen bewiesen.
- Der Zoll trägt mit digitalen Technologien des Zoll-Portals zur Nachhaltigkeit bei. Allein im Jahr 2024 wurden rund 250.000 Bescheide digital über das Zoll-Portal zugestellt.



Zoll-Portal – Neue Registrierung mittels Signaturzertifikat

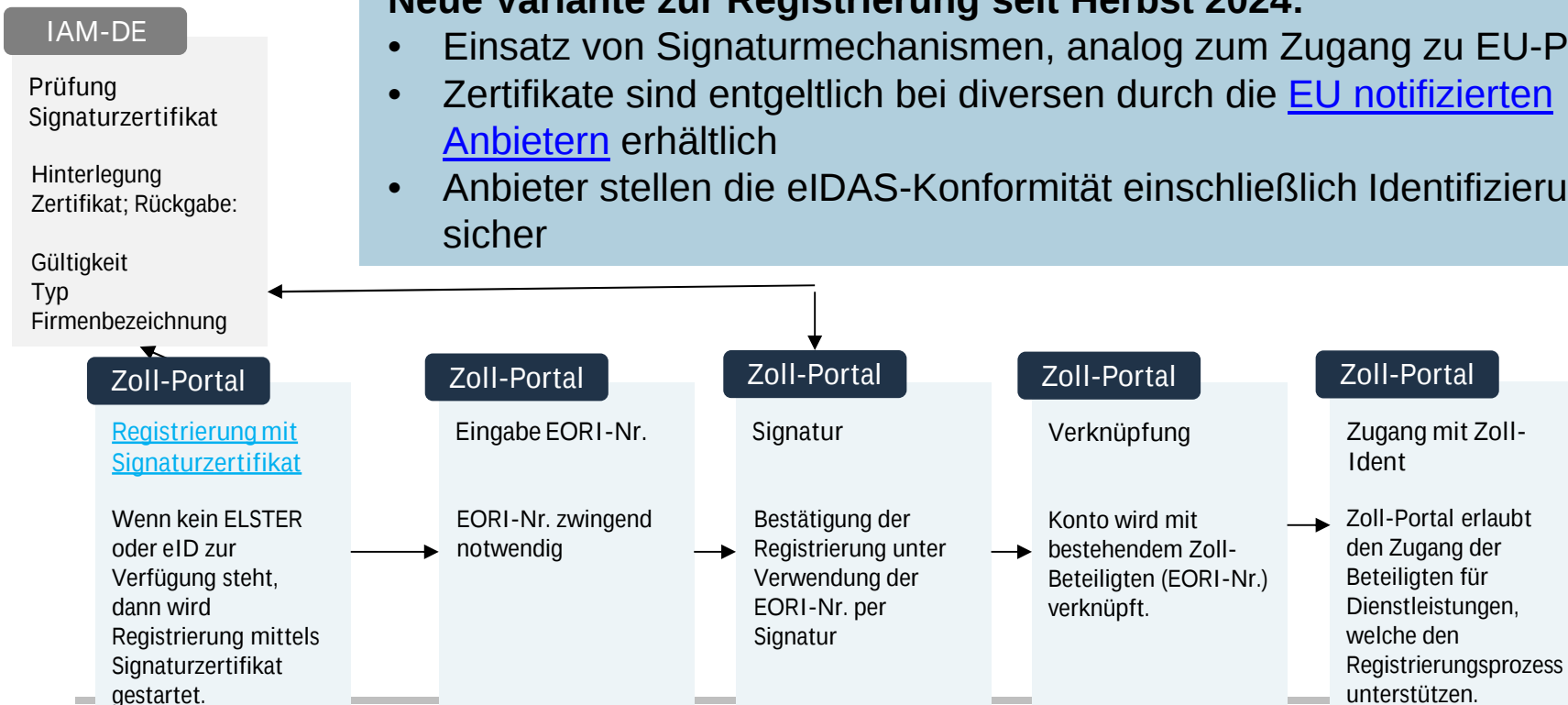


Ausgangssituation bis Herbst 2024:

keine ausreichenden Identifizierungsmechanismen für einen rechtssicheren Zugang zu den Online-Verfahren des Zolls für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen, welche keinen Zugriff auf ELSTER oder den neuen Personalausweis haben; allen voran Beteiligte aus Drittländern.

Neue Variante zur Registrierung seit Herbst 2024:

- Einsatz von Signaturmechanismen, analog zum Zugang zu EU-Portalen
- Zertifikate sind entgeltlich bei diversen durch die [EU notifizierten Anbietern](#) erhältlich
- Anbieter stellen die eIDAS-Konformität einschließlich Identifizierung sicher

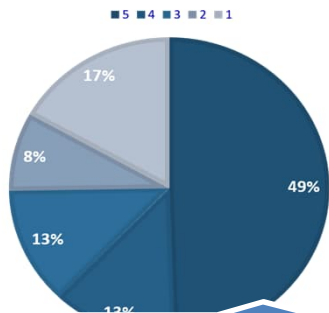




Generalzolldirektion

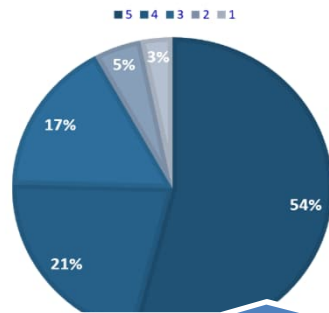
Zoll-Portal – Wünsche der Wirtschaft

(Auszug aus der Abfrage zur Entbürokratisierung mit der Wirtschaft zu Genussmittelsteuern)



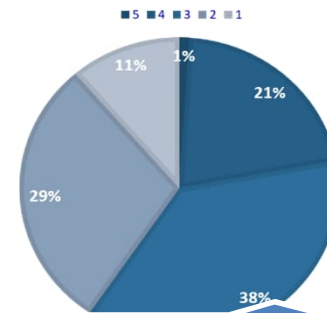
Wie relevant wäre für Sie die Möglichkeit, mehrere Unternehmen innerhalb eines Benutzerkontos zu verwalten?

5 = Sehr relevant 1 = Gar nicht relevant



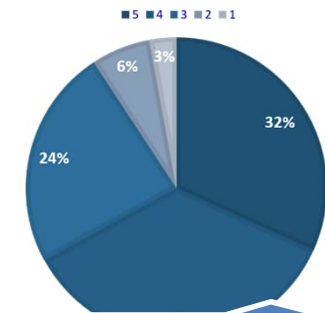
Wie hilfreich wäre es für Sie, Dokumente vorab hochzuladen, um diese für spätere Antragstellungen zu nutzen?

5 = Sehr hilfreich 1 = Gar nicht hilfreich



Wie einfach finden Sie die Suche nach passenden Dienstleistungen im Zoll-Portal?

5 = Sehr schwierig 1 = Gar nicht schwierig



Wie hilfreich wäre es, wenn eine KI Sie durch gezielte Fragen durch die Antragstellung führen würde?

5 = Sehr hilfreich 1 = Gar nicht hilfreich

Ausblick:

- Neues Benutzerkonzept 2026: Verknüpfung eines Benutzerkontos mit mehreren Unternehmen möglich mit einfachem Kontenwechsel
- Intelligentes Auffinden/Vorschlagen von Dienstleistungen und Hinweise zu Voraussetzungen/Nachweise
- Erweiterte Vorgangsübersicht: enge Verknüpfung Vorgänge und Nachrichten des Zoll-Portals inkl. Historie und Bescheidverknüpfung
- Optimierung der Uploadmöglichkeiten
- Datentransfer großer Datenmengen zum Zoll, z.B. im Rahmen von Geschäftsprüfungen



Generalzolldirektion



Danke für Ihre Aufmerksamkeit! Fragen?

- Kontakt: Dr. Karina Leuschner, Generalzolldirektion,
DVIB2.gzd@zoll.bund.de